

**PROGRAMA DE ACTUALIZACION EN “GESTION DE CALIDAD EN
LABORATORIOS DE ENSAYO Y/O CALIBRACION
IMPLEMENTACION ASISTIDA DE LA NORMA ISO 17025”**

I.- FUNDAMENTACION DEL NUEVO PROGRAMA

1. Introducción

Qué factores son importantes a la hora de seleccionar un laboratorio de análisis o de calibración?

Al seleccionar un laboratorio de ensayos, calibración o medición, uno debe cerciorarse de que pueda proporcionarle **resultados correctos y confiables**. Es decir que dicho laboratorio posea **competencia técnica** para realizar las determinaciones que ofrece.

La **competencia técnica** de un laboratorio depende de un número de factores, que incluyen:

- ✓ Calificaciones, entrenamiento y experiencia del personal
- ✓ Equipo adecuado - calibrado y mantenido correctamente
- ✓ Procedimientos adecuados de aseguramiento de la calidad
- ✓ Métodos y procedimientos de pruebas válidos y apropiados
- ✓ Trazabilidad de la medición a patrones nacionales
- ✓ Procedimientos apropiados para registrar y reportar resultados
- ✓ Facilidades apropiadas para efectuar pruebas

Cómo encuentro un laboratorio que me asegure su competencia técnica?

A través de la selección de **un laboratorio acreditado**.

La acreditación de laboratorios confiere un **reconocimiento formal de la competencia** técnica de los mismos, dando de esta manera a los clientes una forma rápida de identificar y seleccionar servicios confiables de análisis, ensayos, medición y/o calibración.

La acreditación de laboratorios es una herramienta de marketing efectiva, y un pasaporte para presentar ofertas a contratistas que requieren laboratorios verificados en forma independiente.

Además, a través de un sistema de acuerdos internacionales los laboratorios acreditados reciben un **reconocimiento internacional**, el cual permite que sus resultados sean fácilmente aceptados en mercados extranjeros.

Este reconocimiento ayuda a disminuir los costos de los fabricantes y exportadores que utilizan los servicios de laboratorios acreditados, reduciendo o eliminando la necesidad de volver a efectuar pruebas en otro país.

La acreditación beneficia a los laboratorios permitiéndoles determinar si están efectuando su trabajo correctamente y de acuerdo a las normas apropiadas, y les proporciona un punto de referencia para mantener la competencia.

La acreditación de laboratorios tiene como propósito asegurarle a Ud. o a sus clientes que los resultados de los ensayos o calibraciones efectuados por su laboratorio son correctos y confiables.

Beneficios del uso de un laboratorio acreditado.

Los Organismos de gobierno y regulatorios con frecuencia tienen que tomar decisiones referentes a:

- Protección de la salud y bienestar de los consumidores y el público

- Protección del medio ambiente
- Desarrollo de nuevas regulaciones y requerimientos
- Medición de cumplimiento con requerimientos reguladores y legales
- Asignación de recursos, técnicos y financieros

Para poder tomar estas decisiones los organismos gubernamentales y regulatorios deben tener confianza en los resultados generados por los laboratorios. El uso de un laboratorio acreditado puede ayudar a establecer y asegurar esta confianza. El resultado es el aseguramiento de que el laboratorio es capaz de producir resultados que son **correctos, trazables y reproducibles**, componentes críticos en la toma de decisiones gubernamentales.

El uso de un laboratorio acreditado beneficia al gobierno y reguladores de las formas siguientes:

- Aumenta la confianza en resultados usados para establecer bases para análisis y decisiones clave.
- Reduce las incertidumbres asociadas con decisiones que afectan la protección de la salud humana y el medio ambiente.
- Aumenta la confianza del público, ya que la acreditación es un sello de aprobación reconocido.
- Elimina revisiones redundantes y mejora la eficiencia del proceso de evaluación (lo que podría reducir el costo).

El uso de un laboratorio acreditado también aumenta la confianza en que:

- Las decisiones con respecto a varios laboratorios se basan en resultados comparables.
- Las compras recibidas de los proveedores son seguras y confiables.
- Los costos asociados con problemas de laboratorios, incluyendo repetición de pruebas, de muestreo, y pérdida de tiempo, se mantienen al mínimo.
- Los Falsos positivos y negativos, que pueden directamente afectar el cumplimiento con regulaciones se mantienen al mínimo.

El uso de laboratorios acreditados también facilita el crecimiento económico y el comercio.

2. Conclusión

Por todas las razones enunciadas precedentemente y teniendo en cuenta que:

Ámbitos como los referidos a

- ✓ mediciones eléctricas,
- ✓ ensayos sobre juguetes,
- ✓ análisis medioambientales,
- ✓ ensayos sobre bicicletas,
- ✓ ensayos para la industria automotriz
- ✓ ensayos sobre elementos de protección personal,
- ✓ análisis de aceros para la construcción,
- ✓ análisis de cementos,
- ✓ análisis sobre sanidad animal,
- ✓ y otros,

son actualmente regulados y exigen el empleo de laboratorios acreditados.

Hemos creído imperativo ofrecer desde la FCEyN de la UBA, un Programa de Actualización **en la Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayo y/o Calibración**, con el objeto de facilitar la difusión y conocimiento de los beneficios de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, con vistas a la posterior **acreditación** de los mismos **con reconocimiento internacional**.

II. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivos generales:

Ofrecer una formación de alto nivel académico en el campo de la Gestión de la Calidad para el conocimiento de los factores y procesos que intervienen en la realización de análisis, ensayos y/o calibraciones **con resultados confiables**, en especial aquellos que son de dominio de las Ciencias Exactas y Naturales, y cuyo estudio constituye una base para el desarrollo y la aplicación de tecnologías específicas.

Objetivos específicos:

- 1) Dotar a los asistentes de los conocimientos y herramientas básicas requeridas para la implementación de un sistema de aseguramiento y gestión de la calidad según normas internacionales, con miras a la posterior Acreditación de sus propios Laboratorios.
- 2) Formar a los participantes para actuar como **auditores de calidad** de sus propias organizaciones.

BENEFICIOS ESPERADOS

Permite a los asistentes:

- Desarrollar e implementar todos los documentos del Sistema de Gestión de Calidad de sus propias organizaciones.
- Entender y satisfacer los requerimientos del usuario.
- Asegurar la confiabilidad y exactitud de los resultados brindados.
- Orientarse a la minimización de errores y disminución de costos.
- Dar prioridad y trabajar más en la prevención que en la corrección.
- Conocer y aplicar las herramientas de la mejora continua.
- Formar facilitadores del cambio cultural en cada organización